

## PODMIENKY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Poskytnutie informácií a oznámení dotknutým osobám súvisiacich so spracúvaním osobných údajov

#### ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

1. V týchto podmienkach (ďalej len „Podmienky“) sú obsiahnuté zásady a pravidlá spracúvania osobných údajov poskytnutých v súvislosti s účasťou v spotrebiteľskej súťaži „PANTENE - ČISTÍ S LÁSKOU“ (ďalej len „Spotrebiteľská súťaž“) usporiadanou spoločnosťou Teta drogerie SR s.r.o., so sídlom Hlohovecká 6, 951 41 Lužianky, IČO: 35 694 254 (ďalej len „Usporiadateľ“) prostredníctvom registrácie pokladničného bloku na stránke [www.pantene-sutaz.sk](http://www.pantene-sutaz.sk) (ďalej len „Webová stránka“). Sprostredkovateľom Spotrebiteľskej súťaže pre odovzdávanie výhier je spoločnosť nes group, s. r. o., so sídlom Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, IČO: 53 898 991, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 153777/B, ktorá je zároveň aj prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Pravidlá Spotrebiteľskej súťaže sú podrobne stanovené v samostatnom dokumente „Pravidlá súťaže“.
2. Prevádzkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a ďalšími súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. „Osobnými údajmi“ sa podľa príslušných ustanovení nariadenia a zákona rozumejú akékoľvek údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
4. „Dotknutou osobou“ je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, teda každý kto, zaregistroval pokladničný blok na Webovej stránke.
5. „Prevádzkovateľom“ v zmysle nariadenia a zákona je spoločnosť Prevádzkovateľa, ktorá vymedzila účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva ich vo vlastnom mene.

Prevádzkovateľ Vašich osobných údajov je spoločnosť: **nes group, s. r. o.**, so sídlom Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, IČO: 53 898 991, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 153777/B, email: [info@nesgroup.sk](mailto:info@nesgroup.sk).

#### **nes group, s. r. o.**

Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika  
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153777/B  
IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002

6. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 31. mája 2026 a považujú sa za splnenie informačnej povinnosti Prevádzkovateľa vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle čl. 13 nariadenia a § 19 zákona.
7. Spracúvanie osobných údajov, ktoré sa realizuje podľa týchto Podmienok, sa týka osobných údajov poskytnutých prostredníctvom vyplnenia online formulára pri registrácii pokladničného bloku vydaného v rámci spotrebiteľskej súťaže usporiadanej Usporiadateľom, ako aj osobných údajov poskytnutých telefonicky alebo e-mailom v rámci ďalšej vzájomnej komunikácie predpokladanej pravidlami Spotrebiteľskej súťaže.

## **PRÁVNY ZÁKLAD A ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

8. Spotrebiteľská súťaž predstavuje zmluvný vzťah medzi Vami ako účastníkom Spotrebiteľskej súťaže a Usporiadateľom, na základe ktorého máte po splnení stanovených podmienok Spotrebiteľskej súťaže možnosť získať výhru. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na účely realizácie Spotrebiteľskej súťaže a plnenia záväzkov z nej vyplývajúcich je plnenie zmluvných podmienok Spotrebiteľskej súťaže. Spracúvanie Vašich osobných údajov na základe zmluvy vyplýva z čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia.
9. Potvrdením súhlasu s Podmienkami (zakliknutím príslušného políčka) a odoslaním registrácie:
  - a. slobodne udeľujete Prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov na účely uvedené v Podmienkach v súlade s nariadením a zákonom a
  - b. potvrdzujete, že Vami vyplnené osobné údaje sú správne a aktuálne.
10. Spracúvanie Vašich osobných údajov môže byť nevyhnutné aj na účel splnenia povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia, zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve) alebo na základe oprávneného záujmu Usporiadateľa.
11. Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje aj na marketingové účely.
12. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu tretím osobám napr.: osobám poskytujúcim doručovateľské a kuriérske služby zabezpečujúcim doručenie Vašej výhry, poskytovateľom právnych služieb, správcovi internetovej stránky Prevádzkovateľa, účtovným a daňovým poradcom.
13. Prevádzkovateľ nebude vykonávať prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.
14. S osobnými údajmi sa nebude vykonávať automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

### **nes group, s. r. o.**

Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika  
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153777/B  
IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002

## ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

15. Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu ich spracúvania, a to nasledovne:
- emailová adresa,
  - telefónne číslo,
  - meno a priezvisko,
  - poštová doručovacia adresa (ulica, PSČ a mesto),
  - pre účely overenia splnenia podmienok pre získanie výhry v rámci Spotrebiteľskej súťaže môžeme spracúvať aj údaje o tom, že súťažiaci nie je v pracovnom alebo obdobnom pomere s Usporiadateľom alebo s ním spriaznenou osobou alebo inou osobou pôsobiacou v predajni Usporiadateľa alebo akokoľvek podieľajúcej sa na Spotrebiteľskej súťaži.

## DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

16. Spracúvané osobné údaje sa uchovávajú v nevyhnutnom rozsahu najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na naplnenie účelu, na ktorý sa spracúvajú, najneskôr po dobu 3 rokov. Následne Prevádzkovateľ zabezpečí bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov v zmysle nariadenia a zákona.

## POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

17. V zmysle príslušných ustanovení nariadenia a zákona majú dotknuté osoby najmä nasledovné práva:
- právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom (čl. 15 nariadenia a § 21 zákona),
  - právo požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov (čl. 16 nariadenia a § 22 zákona),
  - právo požadovať od Prevádzkovateľa vymazanie osobných údajov (čl. 17 nariadenia a § 23 zákona),
  - právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
  - právo požadovať od Prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 nariadenia a § 24 zákona),
  - právo na prenosnosť osobných údajov k ďalšiemu prevádzkovateľovi (čl. 20 nariadenia a § 26 zákona),
  - právo u Prevádzkovateľa namietať spracúvanie osobných údajov (čl. 21 nariadenia a § 27 zákona),
  - právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov adresovaný Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (§ 99 až 103 zákona).

## COOKIES

18. Na webových stránkach Prevádzkovateľa využívame súbory cookies na rôzne účely. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú pri návšteve webových stránok Prevádzkovateľa uložené vo Vašom počítači, smartphone alebo inom prístroji umožňujúcom prístup na internet. Cookies sú veľmi užitočné, lebo umožňujú, aby naše internetové stránky identifikovali Vašu návštevu a poskytlí Vám následne doplnkové služby ako napr. vyšší užívateľský komfort pri prehliadaní stránok, zabezpečenie Vášho pripojenia alebo úpravu obsahu stránky podľa oblastí Vášho záujmu.

### **nes group, s. r. o.**

Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika  
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153777/B  
IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002

19. Informácie, ktoré cookies po časovo obmedzenú dobu platnosti uchovávajú, sa týkajú predovšetkým navštevovaných stránok, reklám, na ktoré ste klikli, typu používaného prehliadača a informácií, ktoré ste na webe vyplnili, a to preto, aby ste ich nemuseli pri ďalšej návšteve znovu zadávať. Tieto informácie sú v niektorých prípadoch viazané na Vašu IP adresu.
20. Cookies pomáhajú Prevádzkovateľovi neustále skvalitňovať a nastavenia svojich služieb a prispôbovať ich práve Vaším preferenciám a potrebám. Na základe cookies možno analyzovať a štatisticky vyhodnocovať používanie služieb a následne vylepšovať ich obsah, funkčnosť či dizajn.
21. V prípade, že sa rozhodnete súbory cookies zablokovať, budete musieť všetky informácie na internetových stránkach vkladať pri každej návšteve opakovane (napríklad údaje v kontaktnom formulári), súbory cookies nám pomáhajú vytvoriť príjemné užívateľské prostredie a personalizovať reklamné oznámenie určené pre Vás.
22. Webové stránky Prevádzkovateľa používajú dočasné cookies a trvalé cookies, ako aj jednostranné cookies a cookies tretej strany.
23. Súbory cookies máte možnosť prijať kliknutím na push up notifikáciu pri prvej návšteve stránky Prevádzkovateľa. Zároveň ich môžete kedykoľvek odmietnuť pomocou nastavenia vo Vašom prehliadači. Ak ste súbory cookies nepovolili, nebudete môcť pravdepodobne používať všetky interaktívne funkcie webových stránok Prevádzkovateľa. V prípade, že sa rozhodnete ukladanie súborov cookies zablokovať, postupujte podľa návodu Vami používaného prehliadača. Ďalšie informácie o týchto funkciách nájdete v pokynoch prehliadača alebo na obrazovke nápoved.

## KONTAKTNÉ ÚDAJE PRE UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY

24. Jednotlivé práva uvedené v bode 17 si môžete u Prevádzkovateľa uplatniť telefonicky na linke +421 917 042 610, poslaním e- mail žiadosti na adresu info@nesgroup.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou na adresu sídla prevádzkovateľa nes group, s. r. o., so sídlom Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05.
25. Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré si u Prevádzkovateľa uplatníte, budú poskytnuté bezplatne do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie 2 mesiace v závislosti od komplexnosti žiadosti a počtu žiadostí. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií.
26. V prípade, že s Prevádzkovateľom nadviažete kontakt niektorým z vyššie uvedených komunikačných kanálov, použije Vami oznámené údaje (Vašu e-mailovú adresu, resp. Vaše meno, priezvisko a Vaše telefónne číslo) pre zodpovedanie Vašich otázok resp. pre vybavenie Vašej žiadosti. Údaje budú vymazané bezodkladne potom, ak nebudú viac potrebné pre zodpovedanie Vašich otázok alebo pre vybavenie Vašej žiadosti, respektíve bude obmedzené ich spracúvanie v prípade potreby preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov, alebo v prípade, ak existujú zákonné povinnosti ich uchovávať.

### **nes group, s. r. o.**

Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika  
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153777/B  
IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002

27. Ak máme dôvodnú pochybnosť o Vašej totožnosti, môžeme v súvislosti s uplatnením jednotlivých práv požiadať o poskytnutie dodatočných informácií na potvrdenie Vašej totožnosti.
  
28. Ak Prevádzkovateľ Vašej žiadosti nevyhoví, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika, ako dozorný orgán. Úrad na ochranu osobných údajov môžete kontaktovať i priamo.

Tieto Pravidlá môžu byť jednostranne kedykoľvek doplnené alebo zmenené. O prípadných zmenách Vás budeme elektronicky informovať.

V Bratislave, dňa 31.5.2026

**nes group, s. r. o.**

Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika  
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153777/B  
IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002